

ALGEMENE VOORWAARDEN

Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden door de klant. Alleen deze algemene voorwaarden zijn bindend ten aanzien van de partijen en hebben de overhand over alle algemene en bijzondere voorwaarden waaraan de klant de afsluiting van het contract wil onderwerpen. Elke afwijking van onderhavige algemene voorwaarden is slechts geldig indien ze uitdrukkelijk schriftelijk door Culligan is aanvaard en bevestigd.

Artikel 1 - DOEL

Onderhavige overeenkomst heeft tot doel:

- De verhuur of verkoop van een of meerdere koffietoestel door Culligan aan de klant, op de in de bijzondere voorwaarden overeengekomen locatie(s);
 - De indienststelling en aansluiting op het elektriciteitsnet ervan en, in voorkomend geval, voor de leidingtoestellen, op het leidingwatermet voor zover dat net door de klant is ingericht volgens de normen die Culligan daartoe oplegt. Zo niet, kan Culligan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien het (de) toestel(len) niet binnen de overeengekomen termijn wordt (worden) geïnstalleerd;
 - Het eventueel onderhoud ervan volgens de periodiciteit die in de bijzondere voorwaarden is vastgelegd;
 - De verkoop van water voor de waterkoelers en de koffie voor de koffietoestel. In het kader van een contract met betrekking tot een waterkoeler, verbindt de klant zich ertoe de flessen water uitsluitend bij Culligan aan te kopen. Idem wat betreft de koffie.
- Indien wordt vastgesteld dat de klant op een waterkoeler die hem onder de voorwaarden vanonderhavig contract is toevertrouwd, water gebruikt dat niet van Culligan afkomstig is, kan Culligan onmiddellijk, en zonder opzeg, het contract beëindigen en zijn de bepalingen van artikel 4 van toepassing. Idem wat betreft de koffie

De klant verklaart te zijn ingelicht over de eigenschappen en de gebruiksvoorwaarden van de goederen die hij bestelt.

Artikel 2 - DUUR

Onderhavige overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur en gaat van start op de 1^o of 15e van de maand waarin de toestel(len) effectief is (zijn) geïnstalleerd. Tenzij een van de partijen minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst per aangetekend schrijven haar intentie om ze te beëindigen kenbaar maakt, wordt deze opnieuw voor 24 maanden verlengd en zo totdat deze tweede termijn en de volgende verstrijken.

Artikel 3 - VROEGTIJDIGE ONTBINDING

Indien de klant de huurovereenkomst vroegtijdig ontbindt, is deze laatste gehouden een bedrag overeenkomstig met het bedrag van de resterende huur tot het einde van de overeenkomst aan Culligan over te maken.

Artikel 4 - NIET-BETALING

Indien de klant in gebreke blijft met de verplichtingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, en meer bepaald, de betaling van de facturen binnen de voorgeschreven termijnen (huur, benodigdheden en andere), zal Culligan hem via een ingebrekestelling vragen zijn verplichtingen na te komen. Indien de klant geen positief gevolg geeft aan bovenvermelde ingebrekestelling binnen een termijn van 15 dagen na verzending ervan, wordt de overeenkomst automatisch in zijn nadeel ontbonden. In deze hypothese mag Culligan onmiddellijk zijn materiaal weer in bezit nemen en, daartoe, de lokalen van de klant betreden op grond van de uitdrukkelijke en onherroepelijke toelating die in onderhavige overeenkomst vervat zit. Alle krachtens onderhavige overeenkomst verschuldigde bedragen, met inbegrip van de huur tot de overeengekomen vervaldatum van het contract worden onmiddellijk opeisbaar met een contractuele rente van 12% per jaar. Bovendien wordt elk verschuldigd bedrag, bij de vervaldatum, verhoogd met een forfaitaire en contractuele vergoeding van 15% met een minimum van € 49,58.

Artikel 5 - HUURPRIJS

In geval van huur, wordt de in de algemene voorwaarden vermelde huurprijs jaarlijks geïndexeerd. Hij wordt elk jaar gefactureerd in de maand die voorafgaat aan de datum waarop het contract verjaart.

De indexering wordt berekend op basis van de algemene index der consumptieprijs volgens onderstaande formule:

$$\text{Basisuur} \times \text{nieuwe index}$$

Startindex

De basisuur is de huurprijs die in de algemene voorwaarden vermeld wordt. De nieuwe index is deze van de 2e maand voorafgaand aan de verjaardag van het contract. De startindex is deze van de maand voorafgaand aan de maand waarin onderhavige overeenkomst werd afgesloten.

Artikel 6 - LOCATIE

De gehuurde uitrusting zal worden gebruikt op het in onderhavige overeenkomst vermelde adres en mag niet worden verwijderd of verhuisd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Culligan. De uitrusting(en) moet(en) worden geplaatst op een zuivere, hygiënische, droge plek, beschut tegen rechtstreeks zonlicht of te helder licht en tegen extreme temperaturen, dat wil zeggen minder dan 5°C of meer dan 30°C.

Artikel 7 - GEBRUIK

De klant verbindt zich ertoe zorg te dragen voor de gehuurde uitrusting en deze aan het einde van het contract terug te geven in dezelfde staat als hij ze heeft ontvangen, met uitzondering van normale slijtage. Hiertoe erkent de klant de uitrusting bij levering te hebben nagekeken en bevestigt dat deze in perfecte staat is. Het toestel evenals de flessen die Culligan ter beschikking stelt, mogen door de klant voor geen andere doeleinden worden gebruikt dan deze waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, dat wil zeggen, het leveren van water en koffie voor menselijke consumptie.

De klant verbindt zich ertoe elke interventie op de uitrusting door een derde te verbieden. Elke fles waarvan de dop is verwijderd of die zodanig aan de buiten- of binnenkant is beschadigd dat ze nietmeer kan worden hergebruikt, wordt tegen het geldende tarief aan de klant aangerekend.

Gevolgvend aan uitzonderlijke gebeurtenissen, de regelmatige desinfectie kan ten laste van Culligan maar de klant moet erop toezien dat de toestel normaal wordt onderhouden en beschermd tegen stof en de zon. Culligan wijst elke verantwoordelijkheid van zich af voor de gevolgen van de verwaarlozing door de klant op dit gebied.

De klant moet de gebruikers op de hoogte houden van de goede praktijken voor het gebruik van de toestel zoals de toestel en flessen met zuivere handen bedienen, de buizen van de wateruitlaat niet aanraken, de beschermop verwijderen alvorens een nieuwe fles te plaatsen.

De klant zal, in geval van een flessen waterkoeler, erop toezien dat dezelfde fles niet langer dan 15 dagen op de koeler blijft; in geval van lek zal hij de fles op de fontein onmiddellijk verwijderen en Culligan zo spoedig mogelijk verwittigen.

De klant zal, in geval van een toestel, indien het leidingwater vervuild is, het gebruik ervan verbieden en Culligan onmiddellijk verwittigen. Culligan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het buiten gebruik zijn van de toestel en de daaruit voortvloeiende kosten indien de oorzaak hiervoor buiten het contract ligt. In geval van een lek: de toevoerkraan van de toestel sluiten en Culligan onmiddellijk verwittigen.

Indien hij meer dan 48 uur afwezig zal zijn, verbindt de klant zich ertoe de toevoerkraan van de toestel te sluiten.

De klant verbindt zich er bovendien toe Culligan onmiddellijk te verwittigen bij elke schade of defect aan de goederen.

Artikel 8 - VERANTWOORDELIJKHEID

Tenzij voor wat betreft normale slijtage en fouten eigen aan de uitrusting, neemt de klant de verantwoordelijkheid op zich voor het verlies, de beschadiging of de vernietiging van het gehuurde toestel voor om het even welke reden.

Culligan zal niet verantwoordelijk zijn voor de beschadigingen aan de klant of aan derde door de slijtage of de werking van de uitrusting.

De klant zal een verzekeringpolis afsluiten om de verantwoordelijkheid voor de schade aan of door de fontein en de flessen te dekken.

De klant zal echter niet aansprakelijk worden gesteld indien voornoemde schade voort te komen uit een verborgen gebrek van de goederen.

Artikel 9 - OVERDRACHT

De klant verbindt zich ertoe onderhavig contract of de gehuurde uitrusting niet te verkopen, over te dragen, te onderverhuren, in onderpand te geven, met een hypotheek te belasten of te bezwaren en niet te verdragen dat tegen voornoemde overeenkomst of uitrusting een privilege of een andere last wordt opgelegd. Culligan kan zijn rechten en plichten die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien aan elke derde, natuurlijke of rechtspersoon, overdragen. De klant ziet af van elke officiële verwittiging van overdracht en erkent bij voorbaat de rechten van de verkrijger om de rechten van Culligan die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, te laten gelden. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, wordt Culligan geacht bevrijd te zijn van al zijn verplichtingen op grond van onderhavig huurcontract in de mate waarin voornoemde verkrijger voornoemde verplichtingen op zich neemt.

Artikel 10 - ONDERHOUD VAN HET MATERIAAL

Culligan verbindt zich ertoe alle aan de klant verhuurde materiaal regelmatig te onderhouden om de gebruiker te garanderen dat het materiaal zich in een bevredigende hygiënische staat bevindt. Culligan zal alle defecte uitrusting op eigen kosten vervangen voor zover deze uitrusting op een verantwoorde manier en volgens de hierboven opgesomde voorwaarden wordt gebruikt. Indien het materiaal defect is, verbindt Culligan zich ertoe zo spoedig mogelijk de nodige herstellingen uit te voeren.

Artikel 11 - De klant verschafft Culligan op elk ogenblik tijdens de kantooruren vrije toegang tot het door deze overeenkomst geïnstalleerde materiaal.

Artikel 12 - TERUGGAVE

Vanaf het einde van het huurcontract, om welke reden dan ook, verbindt de klant zich ertoe de gehuurde uitrusting aan Culligan ter beschikking te stellen voor ophaling, tijdens de openingsuren van maandag tot vrijdag van 8 u. tot 17 u.

In geval van een laattijdige teruggave is de klant, gedurende de periode voorafgaand aan de effectieve teruggave, verplicht Culligan elke maand het dubbele van de contractuele huurprijs te betalen. Bij gebrek aan teruggave binnen 2 maanden na het einde van het contract, of in geval van teruggave van een buiten gebruik gestelde toestel, is de klant Culligan van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zal pro rata verrekend worden volgens de waarde van de uitrusting.

Artikel 13 - Het verbruik van elektriciteit en leidingwater is ten laste van de klant.

Artikel 14 - Culligan blijft eigenaar van de flessen die het aan de klant geleverde water bevatten. Voor elke fles wordt statiegeld geïnd. De klant zal de geleverde benodigdheden binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.

De gefactureerde prijs zal overeenkomen met het geldende tarief van Culligan op dat moment; elke wijziging van het tarief wordt van kracht 30 dagen nadat de klant ervan op de hoogte is gebracht.

De wijzigingen van de kostprijs en de belastingen zijn onmiddellijk en in de gepaste verhouding van toepassing.

Artikel 15 - Elke bestelling houdt de levering en/of facturatie in van minstens 6 flessen van 18,9 liter of 8 flessen van 13 liter of 10 flessen van 12 liter of toebehoren ter waarde van minstens € 200. Indien het aantal flessen of de waarde van de toebehoren niet wordt bereikt, behoudt Culligan zich het recht voor administratie- en/of leveringskosten aan te rekenen.

Artikel 16 - In geval van geschillen inzake onderhavige overeenkomst en naargelang de materiële bevoegdheden voorgeschreven door het gerechtelijk wetboek, zijn alleen de Franstalige kamers van de Handelsrechtbank in eerste aanleg en de Vrederechter van het 1e kanton van Brussel op de Franse rol bevoegd.

A. CONDITIONS GENERALES

Tous les contrats conclus avec notre société sont soumis aux présentes conditions générales sauf dans la mesure où des dérogations à celles-ci ont été expressément stipulées au recto du présent bon de commande.

- Les commandes ne deviennent définitives qu'après leur acceptation par une personne mandatée à cet effet par la société. Sauf notification de refus par la société endéans les 7 jours ouvrables suivant la date de la commande, celle-ci sera considérée comme définitivement acceptée. Le tout sous réserve du droit du client, si ce droit est prévu par la loi, de renoncer à la commande, moyennant respect des délais et conditions légaux applicables.
- Les prix s'entendent franco domicile et TVA non-comprise.
- Pour les commandes dont le montant global est inférieur à € 24,79 par facture, une somme égale à la différence entre ce montant et € 24,79 sera portée en compte pour frais administratifs et de manutention.
- La société a le droit d'exiger paiement comptant à la livraison. Dans les autres cas, les factures seront payables dans les 8 jours de la date de la facture. En cas de non-paiement à l'échéance les montants dus seront de plein droit et sans mise en demeure majorés: (i) de 15% du montant de celles-ci, sans toutefois que cette indemnité puisse être inférieure à € 49,58. Cette disposition du contrat constitue une clause pénale forfaitaire et irrévocable, conformément à l'article 1152 du Code Civil; et (ii) des intérêts moratoires à partir de la date d'échéance de la facture au taux de 1 % par mois, chaque mois entamé comptant pour un mois entier.
- Tous risques de perte et ou d'endommagements sont transférés au client au moment de la livraison. La société reste propriétaire des marchandises jusqu'au paiement intégral de sa facture.
- Les délégués de la société sont autorisés à procéder à des encaissements.
- Sauf si le délai de livraison est expressément stipulé comme une condition essentielle du contrat, un retard dans la livraison ne donne au client ni le droit de refuser la marchandise, ni celui d'annuler la commande, ni celui de réclamer des dommages-intérêts.
- Les vices apparents doivent à peine de déchéance être notifiés au moment de la livraison. Les plaintes pour d'autres vices doivent à peine de déchéance être notifiées dans un bref délai, à savoir dans les 8 jours de la constatation de ces vices et endéans la période de garantie applicable à la pièce qui fait l'objet de la plainte. Pour être valables, les réclamations doivent être formulées par écrit avec indication de leur objet et raisons. Le client suivra les directives de la société ou ses représentants pour la vérification ou la mise à disposition du matériel qui fait l'objet de la réclamation. Les obligations de la société pour le matériel défectueux sont limitées à celles qui sont prévues sous le point B. (Garantie) des présentes conditions générales.
- La commande constitue – sous réserve de l'application éventuelle des dispositions légales impératives – un engagement irrévocable pour le client. Le délai de livraison tel qu'indiqué ne peut en aucun cas être différé au-delà d'une année à dater de la commande. Au cas où le client ne prend pas livraison endéans ce délai la société pourra à son seul choix exiger l'exécution du contrat, soit procéder à sa résiliation donnant lieu à l'obligation pour le client de payer des dommages et intérêts égaux à 50 % du prix du matériel acheté.
- En cas de litige, les Tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents, sans préjudice des dispositions de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et la protection et l'information du consommateur, là où applicable.

B. GARANTIE

- La garantie ne sort ses effets que vis-à-vis du premier utilisateur:
(a) sur présentation du document d'achat;
(b) le volet B, dûment complété, doit nous être renvoyé dans les 15 jours à dater de:
- la date de livraison si la mise en service est faite par l'utilisateur ou par un tiers;
- la date de mise en service si elle est faite par nos soins ou une personne mandatée à cet effet.
- Durée de la garantie et prise d'effet:
(a) La garantie prend cours:
- à la date de mise en service du matériel par nos soins ou une personne mandatée à cet effet;
- à la date de livraison à défaut de mise en service par notre intermédiaire.
(b) Tous nos appareils sont garantis pour une période de 2 ans. Cette garantie de 2 ans couvre également les pièces telles que – mais non exclusivement – minuterijs, moteurs, solénoïdes, joints, dispositifs d'entrée/sortie, résines/modules, appareils de mesure, etc. ...
Le corps même de la vanne de contrôle automatique et le bac à sel sont garantis pour une période de cinq ans;
L'appareil Aqua-Cleer AC-30 sans cartouches, sans module, est garanti pour une période de cinq ans.
Les réservoirs Ultraline recouverts d'époxy sont garantis trois ans.
Les réservoirs Family sont garantis 15 ans.
Les réservoirs Hi-Flo 2 sont garantis 10 ans.
- Effets de garantie:
La garantie couvre notre matériel contre tous vices de construction et de fonctionnement à l'exclusion des détériorations résultant d'une fausse manœuvre ou négligence du client ou dues à l'intervention d'un tiers. La garantie couvre le remplacement des pièces reconnues défectueuses et la main-d'œuvre.
La garantie n'est d'application que lorsque le matériel est utilisé dans les limites de l'usage pour lequel il est conçu par le constructeur et offert à l'acheteur.
Des modifications dans la qualité de l'eau ainsi que des caractéristiques des installations concernées peuvent causer des anomalies dans l'usage du matériel pour lesquels aucun appel peut être fait à la garantie.
- Ne bénéficient pas de la garantie les interventions dues à:
- un arrêt ou le dérèglement de l'installation par suite d'une panne dans le réseau électrique;
- un arrêt ou le mauvais fonctionnement de l'installation par manque ou mauvaise qualité du réactif;
- des dégâts occasionnés par le gel et ce, dès la livraison du matériel;
- des dégâts résultant de circonstances extérieures dont par exemple: chocs, incendie, inondation, et ce, dès la livraison du matériel;
- une installation ou un raccordement incorrect;
- des tensions électriques et/ou des pressions hydrauliques ou des conditions de température s'écartant des valeurs nominales prévues pour l'alimentation de l'appareil;
- une erreur de manipulation ou à un mésusage de la part de l'utilisateur;
- une manque de soin ou à un entretien insuffisant ou incorrect;
- une chute ou un heurt de l'appareil ou d'un accessoire;
- un manque de protection de l'appareil et de ses accessoires lors d'un transport par ou pour le compte de l'utilisateur.
Cette énumération est exemplative ou non limitative.
- La garantie est annulée pour les appareils et accessoires:
- ayant été réparés ou transformés par des personnes non mandatées par nous;
- dont les numéros de fabrication auraient été altérés ou effacés.
- La responsabilité de Culligan n'est pas engagée en cas d'accidents si les appareils ne sont pas raccordés à une mise à la terre efficace pour autant que ceux-ci soient prévus pour cette mise à la terre.
- L'obligation de la société pour le matériel reconnu défectueux sera limitée aux interventions et remplacement des pièces défectueuses ou au choix de la société du matériel conformément aux dispositions de la présente garantie. La société ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour les dommages indirects. La responsabilité de la société pour d'éventuelles fautes ne pourra en aucun cas excéder 2 fois le prix d'achat du matériel défectueux.

Ces conditions de garantie sont valables uniquement en Belgique.

A. ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle met onze vennootschap afgesloten contracten zijn onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden behoudens in de mate dat daarvan op de voorzijde van deze bestelbon uitdrukkelijk wordt afgeweken.

- Bestellingen worden slechts definitief na aanvaarding door een daartoe bevoegd mandataris van de vennootschap. Behoudens kennisgeving van weigering van de bestelling door de vennootschap binnen de 7 werkdagen na de datum van de bestelling zal deze geacht worden aldus aanvaard te zijn. Dit alles onder voorbehoud van het recht van de klant om indien dit bij wet is toegestaan aan de bestelling te verzaken en mits zulks binnen en met naleving van de daartoe door de wet gestelde termijn en voorwaarden geschiedt.
- De prijzen zijn te verstaan: geleverd franco aan huis en exclusief BTW.
- Bij bestelling waarvan het globaal bedrag lager is dan € 24,79 per factuur, zal een som gelijk aan het verschil tussen het bedrag van de factuur en € 24,79 worden aangerekend voor administratieve- en handelingskosten.
- De vennootschap heeft het recht contante betaling bij levering te eisen. In tegengesteld geval zijn de facturen betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder enige voorafgaande aanmaning vermeerderd worden met:
(i) 15 % van deze bedragen, zonder dat deze vergoeding echter lager zal kunnen zijn dan € 49,58. Deze contractuele bepaling is een forfaitaire en onherroepelijk strafbeding, overeenkomstig artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek; en
(ii) nalatighedsinstrenten vanaf de vervaldatum tegen een instrestvoet van 1 % per maand en verschuldigd voor iedere aangevangen maand.
- Alle risico's op verlies of beschadiging gaan over op de klant bij levering. De vennootschap blijft eigenaar van de geleverde goederen tot bij integrale betaling van haar factuur.
- De vertegenwoordigers van de vennootschap zijn gemachtigd gelden te innen.
- Tenzij de leveringstermijn uitdrukkelijk als een essentiële voorwaarde van het contract wordt gestipuleerd, is de klant niet gerechtigd om bij vertraging in de levering de goederen te weigeren, noch de bestelling te annuleren of schadevergoeding te vorderen.
- Zichtbare gebreken dienen op straffe van verval bij levering van de goederen te worden gemeld. Klachten op grond van andere gebreken moeten op straffe van verval binnen korte termijn worden gemeld d.i. binnen een termijn van 8 dagen na vaststelling en binnen de waarborgtermijn die geldt voor het onderdeel dat het voorwerp van de klacht uitmaakt.
De klachten moeten schriftelijk worden medegedeeld met opgave van het voorwerp en de redenen. De klant zal de richtlijnen van de vennootschap of haar vertegenwoordigers voor het nazicht of terbeschikkingstelling van het materiaal waarop de klacht betrekking heeft stipt opvolgen.
De verplichtingen van de vennootschap voor gebreken in het materiaal zijn beperkt tot die welke zijn bepaald onder hiernavolgend punt B (Waarborg).
- De bestelling maakt – onder voorbehoud van de gebeurlijke toepassing van dwingende wetsbepalingen – een onherroepelijke verbintenis uit voor de klant. De opgegeven leveringstermijn kan in geen geval met meer dan 1 jaar te rekenen vanaf de datum van de bestelling worden verdaagd.
Indien de klant binnen deze termijn niet tot afname overgaat, mag de vennootschap naar haar uitsluitende keuze ofwel de uitvoering van de overeenkomst afdwingen dan wel de overeenkomst beëindigen onder verplichting voor de klant tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50 % van de aankoop prijs van het aangekochte materiaal.
- In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, onverminderd de bepalingen van de Wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, indien van toepassing.

B. WAARBORG

- De waarborg heeft slechts uitwerking tegenover de eerste gebruiker:
a) op vertoon van het aankoopdocument;
b) indien het luik B, behoorlijk ingevuld naar ons teruggestuurd wordt binnen de 15 dagen vanaf:
- de leveringsdatum indien de inwerkingstelling door de gebruiker of door een derde gedaan wordt;
- de datum van inwerkingstelling indien deze door ons of een door ons daartoe gemachtigd persoon wordt verricht.
- Duur van de waarborg en inwerkingtreding
a) De waarborg begint te lopen:
- op de datum van de inwerkingstelling van het materiaal door ons of een door ons daartoe gemachtigd persoon wordt verricht;
- op de datum van de levering indien de inwerkingstelling niet door onze tussenkomst gebeurt.
b) Al onze apparaten zijn gewaarborgd voor een periode van 2 jaar. De waarborg van 2 jaar dekt eveneens – doch niet uitsluitend – onderdelen zoals tijd klokken, motoren, magneetventielen, verbindingen, in- en uitlaatsstukken, harsen/reg. middelen, meters, enz. ...
De kast van het automatisch kleppenmechanisme en de zouttank zijn gewaarborgd voor een periode van 5 jaar. Het apparaat Aqua-Cleer AC-30 zonder filterpatronen en zonder membraan is gewaarborgd voor een periode van 5 jaar.
De met epoxylaag bedekte tanks Ultraline zijn gewaarborgd voor 3 jaar.
De tanks Family zijn gewaarborgd voor 15 jaar.
De tanks Hi-Flo 2 zijn gewaarborgd voor 10 jaar.
- Uitwerking van de waarborg:
De waarborg dekt ons materiaal tegen alle constructie- en functioneringsfouten, met uitsluiting van beschadiging door verkeerde behandeling of nalatigheid van de klant, of te wijten aan de tussenkomst van derden. De waarborg dekt de vervanging van de onderdelen, die als defect beschouwd worden alsook de werken. De waarborg is slechts toepasselijk voor zover het materiaal gebruikt wordt binnen de grenzen waarvoor het ontworpen werd door de constructeur en aan de koper werd aangeboden.
Wijzigingen in de eigenschappen van het water of aan de installaties kunnen een gebrekkige werking in het gebruik van het materiaal veroorzaken waarvoor de waarborg niet kan worden ingeroepen.
- De waarborg is niet van toepassing op de tussenkomst ingeval:
- een stilstand of ontregeling van de installatie ingevalgeen een elektriciteitspanne;
- een stilstand of slecht functioneren van de installatie door het ontbreken of slechte kwaliteit van reagens;
- schade veroorzaakt door vorst, dit vanaf de datum van levering;
- schade veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden zoals: schokken, brand, overstroming, en dit vanaf de datum van levering;
- een verkeerde installatie of aansluiting;
- een elektrische spanning en/of hydraulische druk of werkingstemperaturen die afwijken van de nominale waarden welke voor de voeding van het toestel voorzien zijn;
- een verkeerde behandeling of gebruik door de gebruiker van het toestel;
- een gebrek aan zorg of een onvoldoende of verkeerd onderhoud;
- een val van of een schok aan het toestel of het onderdeel;
- een transport door of voor rekening van de gebruiker zonder de nodige voorzorgen om het toestel en zijn onderdelen tegen beschadiging te vrijwaren;
Deze opsomming wordt gegeven bij wijze van voorbeeld en is niet beperkend.
- De waarborg wordt vervallen verklaard voor de toestellen en onderdelen:
- die hersteld of veranderd werden door personen die niet door ons gemachtigd werden;
- waarvan de fabricatienummers werden verwijderd of vervalst.
- Culligan is niet verantwoordelijk voor ongevallen indien de toestellen niet aan een aarding aangesloten zijn, voor zover deze toestellen voor aarding voorzien zijn.
- De verplichting van de vennootschap met betrekking tot defect materiaal zal beperkt zijn tot tussenkomst en vervanging van de defecte onderdelen of naar keuze van de vennootschap het materiaal overeenkomstig de bepalingen van voormelde waarborg.
De vennootschap zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gevolgschade. De aansprakelijkheid van de vennootschap voor gebeurlijke tekortkomingen zal in geen geval meer kunnen bedragen dan tweemaal het bedrag van het gebrekkige materiaal.

Deze garanti voorwaarden zijn enkel geldig in België.